

## **„Kommen Sie bitte zur Sache!“ Effizient und human kommunizieren**

### **Inhalte.**

Verantwortungsbewusst, klar und verständlich zu kommunizieren wird Führungskräften weder in die Wiege gelegt, noch ist es Teil Ihrer Ausbildung. Gut zu führen ohne gut zu kommunizieren ist per se nicht möglich. Ziel des Seminars ist, die eigenen kommunikativen Möglichkeiten zu erkennen und auszubauen;

Wir erfahren etwas über unsere persönlichen Wahrnehmungsfilter, lernen den Weg vom Meinen über das Sagen bis zum Hören und Verstehen / Interpretieren kennen. Wir erfahren auf welchem "Ohr" wir hellhörig und auf welchem Ohr wir taub sind und warum das so ist.

Ein sehr wichtiger Aspekt der Kommunikation ist das Feedback. Feedback sollte keine Einbahnstrasse sein. Es ist für jeden Gold wert. Erst durch Feedback kann sich die Führungskraft gezielt mit dem Entwicklungspotential eines Mitarbeiters auseinander setzen. Oftmals ist jedoch die Art und Weise wie Feedback gegeben und angenommen werden sollte ein schwieriges Thema. In diesem Seminar erfahren Sie in Theorie und Praxis, wie Sie gutes Feedback geben und bekommen. Feedback kann und soll für beide Gesprächspartner wechselseitig Respekt, Wertschätzung und konstruktive Kritik bedeuten.

### **Themen.**

- Grundlagen effektiver Kommunikation
- Effizienter Gesprächsablauf
- Klärung von Ich-Zuständen und Blinden-Flecken (Auslöser für unerklärliche Missverständnisse)
- Gutes Feedback beschreibt die Unternehmung und zeigt kritikwürdige Tatsachen auf (sachlich, zeitnah, spezifisch und ausgewogen).

### **Methoden.**

- Vorträge
- Textstudium und Diskussion
- Analyse von Fallbeispielen und Filmen
- Rollenspiel und Simulationen
- Beratende Einzelgespräche
- Aufnahmen

**Ziel.**

Die Erfüllung des natürlichen Bedürfnisses nach Rückmeldung über die Qualität der Arbeit senkt Krankenstände und trägt in erheblichem Maß zur Zufriedenheit der Mitarbeiter und Führungskräfte bei.

Zuhör- und Wahrnehmungsfehler machen rund 70% aller Missverständnisse im Job aus. Das kostet neben Nerven auch viel Geld.

**Qualitätssicherung:**

Allen Seminaren geht eine individuelle Bedarfsanalyse voraus und schließt sich eine individuelle Transferunterstützung an! (max. 12 TeilnehmerInnen)  
Das Programm wird regelmäßig überarbeitet und Kundennachfragen angepasst – Wochenendkurse und Vorträge auf Anfrage!

Bitte emailen Sie mir Ihre Wünsche, Bedarfe und Themen.

Herzliche Grüße

Carolin von Breitenbuch