

Konflikt – Missverständnis: Was ist zu erst da? Kluges & klärendes Wirken von Kommunikation

Inhalte

Wir wollen verstehen und verstanden werden und doch passiert es immer wieder – ein Missverständnis.

Der Empfänger bestimmt den Inhalt einer Botschaft, während der Sender scheinbar durch sein Senden die Macht über Inhalt und Ausführung in den „Händen“ hält.

Dieser Zielkonflikt macht uns hilflos und lässt uns manchmal schier verzweifeln.

Um diese zwei Seiten desselben Faktors besser zu verstehen und erfolgreich mit ihnen arbeiten, leben und lieben zu können, sollten wir die Anzeichen von beiden erkennen.

Wir brauchen mannigfaltige mentale, emotionale und spirituelle Zugänge zu den Menschen, die uns umgeben und müssen uns immer wieder in die Lage versetzen frei zu wählen - nicht Sklave unserer Verhaltensmuster werden!

Zu diesen Zugängen gehört auch sich selbst im Kontext mit anderen besser zu verstehen. Aufbauend auf Gesprächsgrundlagen und –Abläufen werden wir uns den einzelnen Persönlichkeitsstrukturen zuwenden und ihre Verhaltens-, Gefühls-, Denk- und die dazu gehörigen Stressmuster erkennen und kennen lernen.

Themen

- Gesprächsgrundlagen, Gesprächsabläufe
- Grundlagen der Transaktionsanalyse
- Kybernetik 1. und 2. Ordnung

Methoden

- Vorträge
- Textstudium und Diskussion
- Analyse von Fallbeispielen und Filmen
- Rollenspiel und Simulationen
- Beratende Einzelgespräche
- Aufnahmen

Zielgruppe

- Führungskräfte aller Ebenen

Bedingte Voraussetzungen

- SIZE Profil ausfüllen, einschicken, 1 Std. Besprechung

Qualitätssicherung:

Allen Seminaren geht eine individuelle Bedarfsanalyse voraus und schließt sich eine individuelle Transferunterstützung an! (max. 12 TeilnehmerInnen)

Das Programm wird regelmäßig überarbeitet und Kundennachfragen angepasst – Wochenendkurse und Vorträge auf Anfrage!

Bitte emailen Sie mir Ihre Wünsche, Bedarfe und Themen.

Herzliche Grüße

Carolin von Breitenbuch